



## **Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot / Onnikoti Toukola**

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.1.-31.3.2026.

### **Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet**

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta.

Tarkastelujakson aikana olemme kehittäneet yksikön palautekäytäntöjä sekä keskustelleet mahdollisista omavalvonnallisista riskeistä koskien toimintakäytäntöjä. Olemme uudistaneet asukaspalavereita niin, että mahdollisimman moni pystyy osallistumaan ja saa mahdollisuuden kertoa oma mielipide ja toiveet toiminnan kehittämiseksi. Asumisen toteuttamissuunnitelmien osalta kahden suunnitelman osalta on jääty Onnikotien asettamasta tavoiteaikataulusta.

### **Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:**

Tarkastelujakson aikana Onnikoti Toukolassa tehdyn poikkeamailoituksen johdosta henkilökunnan kanssa on kerrattu Valvontalain mukaista sosiaalihuollon henkilökunnan ilmoitusvelvollisuutta. Henkilöstön keskuudessa ilmoitusvelvollisuus nähtiin myönteisenä ja asiakkaita suojelevana toimintana.

Yksikön lievät poikkeamat ovat pääosin liittyneet asukaskohtaisiin tilanteisiin ja lääkehoitoon. Lääkehoidon poikkeamia on tarkastelujakson aikana kirjattu edellistä vähemmän, mikä viittaisi siihen, että toteutetut muutokset ovat parantaneet toimintaamme.

### **Kokemuksellinen laatu:**

Läheisiltä tullut palaute on ollut hyvää ja yhteistyö heidän kanssaan on ollut toimivaa. Asiakkaiden toimintaan liittyviä toiveita on pystytty toteuttamaan hyvin.

Asukkailta saamamme säännöllinen palaute, toiveet ja kehittämissuhteet käsitellään yhteisissä palavereissa. Tällä tarkastelujaksolla olemme toteuttaneet useampia asukkaiden toivomia retkiä, osallistuneet tapahtumiin ja aktiviteetteihin.

### **Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:**

Tarkastelujakson aikana Toukolaan ei ole tehty omavalvonta-, auditointi- tai ohjaus- ja valvontakäyntejä.

