



## **Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Q1 Onnikoti Alvar**

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.1.-31.3.2026.

### **Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet:**

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta.

Toimintajaksolla saimme paljon informaatiota asukaskokouksista ja laatukselyistä. Olemme lähteneet ajanjaksolla kehittämään toimintaamme toimintasuunnitelmamme mukaisesti keskittyen kirjaamisen kehittämiseen, omatuokioihin sekä työhyvinvointia tukevaan työvuorosunnitteluun. Lisäksi olemme keskittyneet asukkaiden yksilölliseen ohjaukseen.

### **Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:**

Ajanjaksolla tapahtuneet poikkeamat on käsitelty yhdessä henkilöstön kanssa ja toimintaa on yhdessä kehitetty niiden pohjalta. Ulkopuolisen palveluntarjoajan toiminnasta johtuvasta järjestelmäpoikkeamasta informoitiin asukkaita ja se hoidettiin heidän sekä henkilöstön kanssa hyvässä yhteistyössä.

### **Kokemuksellinen laatu:**

Laatuindeksi on ollut hyvällä tasolla. Saimme aiemmin asukkailta palautetta oman huoneen järjestyksen ja tavaroiden määrästä, joten ajanjaksolla olemme yhteisesti karsineet tavaroiden määrää ja keskittyneet siisteyteen. Kehitettävää jatkossa on asukkaiden mielestä joidenkin ruokien maussa sekä ajoittain oman ruoan valmistuksessa. Ajanjaksolla olemme saaneet läheisiltä palautetta hyvästä yhteistyöstä.

### **Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:**

Ajanjaksolla ei ole toteutunut valvontakäyntejä.

