

Omavalvonnan seurantahavainnot, Onnikoti Voikukka

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Omavalvontasuunnitelma on päivitetty joulukuussa 2025. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.10-31.12.2025.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta.

Onnikoti Voikukan poikkeamissa ja arjessa korostuu tilanteet, jotka johtuvat asukkaiden käyttäytymisestä. Poikkeamia ja tilanteita käsitellään säännönmukaisesti tiimipalavereissa henkilöstön kanssa sekä tehdään tarvittaessa heidän kanssaan toimintaan ja arkeen muutoksia.

Henkilöstö on osallistunut tiimicoachaukseen, jossa on koulutuksellisesti käsitelty asukastyöhön ja tiimityöhön liittyviä asioita. Henkilöstö on osallistunut myös laatuopäällikön Jonna Salomaan pitämään kohtaamiseen ja haastaviin tilanteisiin liittyvään koulutukseen sekä henkilöstölle järjestettiin 2-osainen uhkatilannekoulutus.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Asukkaiden terveydentilan ja lääkityksen tarkastus sekä yhtenäisten toimintatapojen vahvistaminen asukkaiden hoidon osalta. Henkilöstön osaamisen kehittäminen; koulutustarpeiden tunnistaminen ja koulutuksen järjestäminen. Toimintatapoja tarkastellaan viikoittain henkilöstön kanssa tiimipalavereissa. Lisäksi tarvittaessa yhteistyökumppaneiden, kuten Pohteen sosiaalityöntekijöiden ja Konstin konsultointi ja arviointijaksot asukkaille yksilöllisen tarpeen mukaan.

Lääkehoidon poikkeamiin on reagoitu tarkistamalla lääkehoidon käytäntöjä sekä seuraamalla lääkehoidon toteutusta entistä tarkemmin.

Kokemuksellinen laatu:

Laatuindeksikyselyn perusteella olemme edelleen kehittäneet asukkaiden yksilöllistä hoivaa, ohjausta ja tukea panostamalla asukkaiden yksilöllisiin omatuokioihin ja kahdenkeskiseen aikaan ohjaajan kanssa. Asukkaiden palautteiden perusteella he ovat kokeneet kahdenkeskiset ajat ohjaajan kanssa mukavina. Asukkaiden omatuokiot toteutuvat kokonaisuudessaan hyvin.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Yksikköön ei ole tehty tarkasteluajalle valvonta-, auditointi- tai ohjaus- ja valvontakäyntejä.