



Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Q4 Onnikoti Alvar

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.10.-31.12.2025.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta.

Toimintajaksolla saimme paljon informaatiota läheiskyselystä sekä henkilöstötutkimuksesta toimintamme kehittämiseen. Olemmekin tämän pohjalta laatineet toimintasuunnitelman vuodelle 2026. Toimintasuunnitelmassa kehitämme omaohjaajien työskentelyä, RAI-osaamista, kohtaamisen sekä kirjaamisen kehittämistä.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Poikkeamat on käsitelty yhdessä henkilöstön kanssa ja ajanjaksolla poikkeamat ovat olleet lieviä. Henkilöstöä ohjataan ja kannustetaan poikkeamien tekemiseen. Ruokahuoltoon liittyviä poikkeamia on käsitelty ruoan valmistajan kanssa.

Kokemuksellinen laatu:

Laatuindeksi on ollut hyvällä tasolla. Läheisiltä on tullut hyvää palautetta kohtaamisesta sekä toiminnallisuuden lisääntymisestä yksikössä. Kehitettävää on asukkaiden mielestä tietyissä ruoissa sekä ruokien vaihtelussa. Lisäksi osalla asukkaista on toiveita oman huoneen järjestyksen ja tavaroiden määrän suhteen.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Ajanjaksolla toteutui Keski-Suomen hyvinvointialueen ennalta suunniteltu valvontakäynti. Saimme ohjausta omavalvontasuunnitelman sisältöön mm. kantelumenettelyn sekä tukitoimintojemme kuvaukseen. Lisäksi lääkehoituhuoneessa vaihdettiin lämpömittarit sekä lääkkeiden kirjanpitoon liittyvien lomakkeiden sijainnin. Hyvää palautetta saimme toiminnan systemaattisesta kehittämisestä sekä avoimuudesta ottaa palautetta vastaan ja halusta korjata havaitut asiat.

