



## **Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot / Työ- ja päivätoiminta Verso**

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla *1.1.-31.3.2026*

### **Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet**

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta.

Tarkastelujakson aikana olemme käyneet läpi puitesopimuksen palvelukuvaukset ja pohtineet toimintaamme niiden valossa ja pohtineet uusia toimintoja osaksi päiväaikaista toimintaa.

### **Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:**

Tarkastelujaksolla olemme käyneet läpi ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä sekä henkilöstön toimintamalleja haastavissa tilanteissa asiakkaiden turvallisuuden varmistamiseksi.

### **Kokemuksellinen laatu:**

Olemme saaneet asiakkailtamme palautetta mm. laatukselyn kautta. Asiakkaiden toiveiden pohjalta olemme kartoittaneet uusia mahdollisuuksia toimintamme sisältöihin ja järjestäneet erilaisia retkiä asiakkaiden toiveiden mukaisesti.

### **Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:**

Tarkastelujakson aikana ei ole ollut valvonta- tai ohjauskäyntejä.

