



Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot / Onnikoti Retiisi

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 01.04.2026 - 30.06.2026

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Tarkastelujakson aikana olemme kiinnittäneet erityistä huomiota kirjaamisen laatuun ja valmistautumiseen Kanta siirtymiseen.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Ajanjaksolla ilmenneistä poikkeamista suurin osa oli riskiluokaltaan vähäisiä ja ne liittyivät asukkaiden kaatumisiin, lääkehoidon havaintoihin sekä asukkaiden keskinäisiin erimielisyyksiin.

Asukkaiden väliset keskinäiset erimielisyydet pyrimme ennakoimaan ohjaamalla keskustellen asukkaita erillisiin aulatiloihin esimerkiksi ruokailujen ajaksi, milloin turvaamme ruokarauhan kaikille.

Kokemuksellinen laatu:

Olemme saaneet asukkailtamme, henkilöstöltä ja läheisiltä palautetta kokemuksellisen laatukselyn avulla.

“Hyvää ruokaa aina”

“Kokki tekee vuodesta toiseen erinomaista ruokaa!”

“Voisi tulla useaminkin viestiä/tiedotetta mitä on tehty yhteisesti.”

Läheisen antamaan palautteeseen reagoitiin välittömästi ja omaohjaajat ovat kutsuneet asukkaiden läheisiä läheiskahveille missä voidaan keskustella siitä minkälaista yhteydenpitoa asukas ja läheinen meiltä haluavat.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Tarkastelujaksolla palveluysikköön toteutettiin Onnikotien oma sisäinen auditointikäynti missä aiheena oli: Arki ja osallisuus.

Saatua palautetta:

“Retiisissä on hyvin kodikasta ja ilmapiiri on lämmin ja avoin. Asukkaat olivat puheliaita ja ottivat kontaktia kaikkiin talossa oleviin henkilöihin. Työntekijät tervehtivät ja olivat aktiivisia keskusteluissa. Yksikössä koettiin, että asiat ovat tasapainossa ja asioista keskustellaan yhdessä. Asukkaiden oman arkensa valintoihin kannustettiin käyttämään kuvia ja tukiviittomia, erityisesti niillä, joiden kommunikaatio ei toteudu puheella. Yksikön vahvuutena koettiin se, että siellä ei puhuta kiireestä. Asioita tehdään rauhakseen mutta kaikki tulee hoidettua. Kunnioitetaan erilaisia tapoja tehdä työtä.”