



## **Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot /**

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.4.-30.6.2026

### **Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet**

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta.

Lääkehoitosuunnitelma ja elintarvikesuunnitelma on päivitetty ajantasaisesti.

### **Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:**

Kyseisellä tarkastusjaksolla yksikössämme ei ole tapahtunut yhtään vakavan tason poikkeamaa. Lievemmissä poikkeamissa tarkastelemme käytäntöjämme, kuten turvallisuuteen ja lääkehoitoon liittyvissä käytänteissä.

### **Kokemuksellinen laatu:**

Olemme saaneet positiivista palautetta suullisesti ja laatuindeksikyselyssä läheisiltä ja asiakkailta toiminnastamme ja ystävällisyydestämme sekä kuinka läheiset tulevat meillä kuulluksi. Otamme asiakkaiden toiveet huomioon ja pyrimme toteuttamaan ne turvallisesti ja mahdollisuuksien mukaan.

Huhtikuussa meillä vieraili Lean sparrauspari Kankaanpäästä ja tämän myötä lähdimme kehittämään jakelukeittiömme toimintaa ja tuotetilauksia, kehittäminen jatkuu ja vaatii edelleen tarkistelua.

### **Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:**

Yksikössämme oli omavalvontakäynti liittyen asiakkaiden arkeen ja osallisuuteen. Omavalvontakäynnin teki Onnikotien omavalvontaohjaaja toisesta yksiköstä.

Ohjeistuksena saimme, kehittää poikkeamissa läheltä piti tilanteiden kirjaamista sekä, omaohjaajuuteen lisätä entisestään syvyyttä ja ymmärrystä. Poikkeamien läheltä piti kirjaamisen tärkeydestä käyty keskustelua ja ohjeistettu, samoin omaohjaajuuden tärkeyttä on tuotu esiin palaverissa ja arkikeskustelussa.

Positiivisina palautteina saimme muun muassa; meillä on vahva ja ammatillinen kohtaamisen kulttuuri. Kohtaamme asukkaat aina arvostavasti. Aukkaiden oikeudet ja osallisuus on yksikössä erinomaista ja asukkaat saavat elää omannäköistä, yksilöllistä elämää. Henkilöstöllä on yhtenäiset ohjauslinjat, joista henkilöstö myös keskustelee säännöllisesti.

