Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot / Riekkomäki

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.7.-30.9.2026

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet
Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta.
Tarkasteluajalla olemme ajantasaistaneet alkusammutuksen valmiudet kouluttautumalla ja asukkaiden kanssa palauttaneet mieleen, kuinka toimia erilaisissa vaaratilanteissa.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:
Tarkasteluajalla on raportoitu lääkehoidon poikkeamia, uhkatilanteita ja tapaturmia, joihin olemme paneutuneet ja tarkastelleet toimintaamme, prosessejamme ja perehdytystämme. Erityisesti olemme tarkastelleet toimintaamme näkökulmasta, miten mahdollistaa asukkaalle entistä paremmin kuulluksi tuleminen avuntarpeessaan. Olemme ottaneet käyttöön mm. painikkeet, joilla pyytää apua tietyssä tilanteessa.

Kokemuksellinen laatu:
Asukkaidemme ääntä olemme saaneet enemmän esille asukaspalaverikäytännön uudistuksen myötä. Asukkaat pääsevät viikoittain yhteisesti pohtimaan ja tuomaan esille mitä kivaa on ollut itsellä, mikä on harmittanut, miten kukin on kokenut tulleensa kuulluksi ja miten on kokenut turvallisuutensa toteutuneen. Mikäli esille tulee jotakin, päästään korjausliikkeitä tekemään heti. Lisäksi odotukset toiminnalle ja ruokaan keskustellaan ja toimitaan niiden eteen, jotta asukkaidemme odotukset laatuun liittyen toteutuvat.
Läheisiltä saadussa palautteessa on korostunut kiitokset välittömästä ja avoimesta yhteistyöstä ja toivomukset oman läheisen asioiden hoitamiseen juuri hyvässä yhteistyössä.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:
Tarkasteluajalla toteutui omavalvontakäynti liittyen asukkaiden arjen ja osallisuuden toteutumiseen. Saimme kiitettävää palautetta siitä, että kodissamme asukkaat saavat elää juuri omanlaista arkea ja elämää ja tuemme heitä siinä turvallisuuden näkökulmat huomioiden. Kehittämiskohteena nostimme yhteisesti esille vahvemman omaohjaaja ajan antamisen tärkeyden, johon tulemme loppuvuonna kiinnittämään erityistä huomiota mahdollistamalla asukkaalle mieleistä tekemistä juuri omaohjaajan kanssa.