Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot /

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla *1.7. – 30.9.2026*

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta.

- **Silmu:** Yhteisen kehittämispäivän tuloksena kirjaamista tehostetaan ja työnjakoa selkeytetään, jotta jokainen työtehtävä tulee tehdyksi loppuun.
- **Mylly: Rutiinit ja viikko-ohjelma:** Panostetaan asiakastyössä yhteisiin rutiineihin ja arjen selkeyteen. Laaditaan yhteinen, asiakkaiden tavoitteisiin ja tarpeisiin vastaava viikko-ohjelma, jossa jokainen pystyisi osallistumaan omien voimavarojensa ja taitojensa mukaisesti. **Tiedonkulku ja kirjaaminen:** Henkilökunnan välistä tiedonkulkua ja kirjaamiskäytäntöjä on yhtenäistetty ja yhtenäistetään jatkossa. Työryhmässä jaetaan tietoa ja edistetään avointa keskustelukulttuuria tiedonjakamisen ja etenkin työ- ja päivätoiminnan sisällön rakentamisen osalta. **Jatkokehitys:** Kehitämme edelleen asiakkaiden osallistumismahdollisuuksia, kirjaamisen laatua sekä omaisyhteistyötä.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

- **Silmu: Lääkehoito:** Poikkeamien johdosta lääkehoitoon liittyvistä asioista keskustellaan viikoittaisissa tiimipalavereissa. Työntekijöiden lääkehoidon osaamisen ajantasaisuus varmistetaan ja osaamista kerrataan.
- **Mylly: Ennakoivat toimintatavat:** Poikkeamailmoitusten perusteella on tarkennettu ennakoivia toimintatapoja haastavissa tilanteissa ja vahvistettu yhteisiä toimintamalleja. Tiedonkulkua yhteistyötahojen ja kotien välillä on tehostettu. **Turvallisuus:** Turvallisuuteen liittyviä käytäntöjä ja riskien ennakointia on käsitelty henkilöstöpalavereissa.

Kokemuksellinen laatu:

- **Silmu:** Läheisiltä saadun palautteen mukaan laatua mittaavia kyselyitä tulee täytettäväksi liian usein. Lisäksi läheiset toivovat, että psykososiaaliseen ja emotionaaliseen tukeen kiinnitetään enemmän huomiota.
- **Mylly: Asiakastyytyväisyys:** Asiakkaat ja heidän lähipiirinsä ovat palautteen perusteella olleet palveluun pääasiassa tyytyväisiä. Aktiivisempaa toimintaa on toivottu. **Jatkokehitys:** Omaisyhteistyötä ja avointa viestintää kehitetään edelleen. Kehitetään palvelun sisältöä asiakkaiden tarpeiden, tavoitteiden ja toiveiden pohjalta.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Q3 aikana meillä ei ole ollut omavalvonta-, auditointi- eikä ohjaus- ja valvontakäyntejä.