



Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot / Onnikoti Retiisi

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla *1.10.2025-31.12.2025*

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Tarkastelujakson aikana olemme kiinnittäneet erityistä huomiota lääkehoidon prosesseihin ja ohjaajien lääkehoidon osaamiseen, sekä asukkaiden toteuttamissuunnitelmien laatimiseen ajantasaisesti ja tavoitteellisesti.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Ajanjaksolla ilmenneistä poikkeamista suurin osa oli riskiluokaltaan vähäisiä, ja ne liittyivät asukkaiden kaatumisiin, lääkehoidon havaintoihin sekä asukkaiden keskinäisiin erimielisyyksiin.

Yksikössä havaittiin lääkehoitoon liittyvä poikkeama, joka tunnistettiin nopeasti. Työvuorossa ollut henkilökunta ryhtyi välittömästi tilanteen edellyttämiin toimenpiteisiin ja konsultoi hyvinvointialueen päivystävää lääkäriä. Toiminta eteni lääkehoitosuunnitelman ja lääkärin ohjeistusten mukaisesti, eikä poikkeamasta aiheutunut asukkaalle haittaa. Poikkeamasta informoitiin hyvinvointialuetta. Tapahtuman jälkeen lääkehoitokäytännöt kerrattiin ohjaajien kanssa ja lääkehoitoon liittyvää osaamista vahvistettiin koulutusten avulla.

Kokemuksellinen laatu:

Olemme saaneet asukkailtamme ja henkilöstöltä palautetta kokemuksellisen laatukselyn avulla. Palautteiden johdosta olemme sisustaneet kotia toiveiden mukaisesti ja tehneet uusia kalustehankintoja. Arkeen olemme lisänneet erilaista merkityksellistä sisältöä retkin ja tapahtumin. Laatuindeksimme on pysynyt korkealla tasolla tekemiemme toimenpiteiden ansiosta.

Asukkailta saamiamme palautteita:

“Minulla on turvallista tuttujen ohjaajien kanssa”

“Täällä on kiva olla”

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Tarkastelujaksolla palveluysikköön ei toteutettu omavalvonta-, auditointia- eikä ohjaus- ja valvontakäyntejä.

