



Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot / Onnikoti Oiva

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.4-30.6.2026.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta.

Tarkasteluajalla olemme päivittäneet yksikköemme asiakirjoja kuten omavalvontasuunnitelmamme ja lääkehoitosuunnitelmamme.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Seurantajakson aikana yksikössä on ollut yksi vakava poikkeama. Tämän johdosta muutimme toimintatapojamme ja kävimme ne henkilökunnan kanssa läpi. Yksikössä kiinnitetään huomiota poikkeamien tunnistamiseen ja erityisesti läheltä piti -tilanteiden tunnistamiseen.

Kokemuksellinen laatu:

Seurantajaksolla laatukselyissä ovat asukkaat antaneet palautetta hyvästä hoidosta ja palvelusta, ruoasta ja henkilökunnasta. Kehitettävää on kyselyn perusteella siivouksen suhteen. Tästä olemme antaneet palautetta siivousta hoitavalle yritykselle.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Seurantajakson aikana Vantaa-Keravan sekä Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueet tekivät suunnitelmallisen ohjaus- ja valvontakäynnin yhdessä. Valvontakäynnin yhteydessä kirjattiin neljä toimenpiteitä vaativaa poikkeamaa sekä kehittämissuosituksia. Valvontakäynnin yhteydessä nousi esiin tarve tarkentaa aiemmin tiloissa toimineen yksikön asiakirjojen käsittelyyn liittyviä käytäntöjä. Asiaan reagoitiin välittömästi, ja tarvittavat selvitys- ja jatkotoimenpiteet käynnistettiin viipymättä. Valvontakäynnin seurauksena olemme muuttaneet sekä tarkentaneet toimintamalleja muun muassa PKV-lääkkeiden kaksoistarkastukseen liittyen. Omavalvontasuunnitelmaan liittyvät kehittämis ehdotukset huomioidaan suunnitelman päivityksen yhteydessä. Yksikköä kannustettiin monipuolisempaan ja kuvailevampaan kirjaamiseen, jossa asiakkaan näkökulma ja arjen toimintakyky näkyvät aiempaa selkeämmin. Lisäksi yksikkö kiinnittää huomiota kirjauksissa käytettävään terminologiaan ja hyvään kieleen. Hyvää palautetta yksikkö sai johtamisesta, lääkehoidon toteuttamisesta sekä asiakkaiden hyvästä ja asianmukaisesta kohtelusta. Henkilöstön ennakkokyselyssä nousi vahvuutena esiin tyytyväisyys esihenkilöön ja työyhteisöön.

Seurantajaksolla yksikköön toteutettiin myös omavalvontaohjaajan tekemä omavalvontakäynti teemalla arki ja osallisuus. Käynnillä nousi esiin useita yksikön arkea tukevia vahvuuksia, kuten asukkaiden hyvä tunteminen, arjen joustavuus sekä henkilöstön kyky tarkastella



toimintaa asukkaiden tarpeista käsin. Yksikkö sai kehitysehdotuksia asukkaiden osallisuuden tukemiseksi sekä omaohjaajuuteen liittyvien käytäntöjen selkeyttämiseksi. Lisäksi toiminnan laadun ja poikkeamien käsittelyn osalta yksikköä kannustettiin varmistamaan, että poikkeamien johdosta sovitut käytännöt ovat henkilöstölle yhteisiä ja että niiden toteutumista seurataan riittävän systemaattisesti. Omaohjaavien havainnot tukevat yksikön jatkuvaa kehittämistä ja antavat hyvän pohjan arjen toimintatapojen vahvistamiselle entistä suunnitelmallisemmiksi, ennakoitavammiksi ja asukaslähtöisemmiksi.

