



Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot /Onnikoti Verka

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.4.- 30.6.2026.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta.

Olemme vuoden alusta siirtyneet käyttämään uutta Terveystieteiden ja Hyvinvoinnin laitoksen rakenteen mukaista toteuttamissuunnitelmapohjaa. Tarkasteluajalla olemme edelleen kehittäneet kirjaamisen ja dokumentoinnin laatua parantamalla asumisen toteuttamissuunnitelmien ja päivittäiskirjausten kuvailevuutta.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Seurantajakson aikana ei ole tullut vakavia poikkeamia, jotka olisivat johtaneet välittömästi toiminnan tarkasteluun. Poikkeamailmoituksia tehdään ajantasaisesti, niitä käsitellään viikkopalaverissa ja mietitään toimintaehdotus vastaavien tilanteiden ennaltaehkäisemiseksi.

Kokemuksellinen laatu:

Olemme saaneet toiminnastamme positiivista palautetta laatukselyn kautta asukkailta, läheisiltä sekä tilaajilta. Laatukselymme tulos ajalla 1.4.-30.6.2026 on erinomainen 99/100. Saimme lisättyä laatukselyn vastausmääriä, mikä oli tavoitteemme.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Kanta-Hämeen hyvinvointialueen ohjaus- ja valvontayksikkö suoritti Onnikoti Verkaan suunnitelmallisen ohjaus- ja valvontakäynnin tarkastelujakson aikana. Raportin mukaan ”Yksikön toiminta kuvautuu asianmukaisena ja toiminnasta ei herännyt valvontakäynnillä erityistä huomautettavaa. Yksikön toiminta on arvioitu positiiviseksi myös asiakkaiden ja työntekijöiden toimesta. Onnikoti Verkassa tuotettu tuetun asumisen palvelu näyttäytyy ajoittain jopa ylilaatuna ja osa asiakkaiden saamasta palvelusta on rajattu palvelusopimuksessa laskutettavan työn ulkopuolelle.” Yksikköä kehoitettiin varmistamaan, että palveluntuottaja saa riittävät tiedot asiakkaan palvelupäätöksistä.

Omavalvontasuunnitelman päivityksen yhteydessä huomioimme tämän sekä tarkennamme henkilöstön osaamisen varmistamista koskevaa kuvausta.

